

Condiții generale privind contractarea

Art. 1 Obiectul Contractului

(1) Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de energie electrică, cu servicii incluse de distribuție și de sistem (după caz), la locul de consum situat la adresa:

..... , pe nivelul de tensiune
....., număr loc consum , POD loc consum
....., serie contor....., puterea aprobată , conform
Avizului tehnic de racordare/certificatului de racordare și cu respectarea condițiilor din acesta.

Art. 2 Durata Contractului

(1) Prezentul Contract de furnizare energie electrică se încheie pe durată determinată până la data de , cu intrare în vigoare de la data de și/ sau de la data realizării punerii în funcțiune a instalației de utilizare energie electrică (echipamentul de măsurare), dar nu mai devreme de actualizarea de către OR a datelor / caracteristicilor locului de consum sau de semnarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică (după caz), sub condiția îndeplinirii tuturor reglementărilor legale în vigoare, și a condițiilor menționate la Art. 8 (Garantii) de mai jos.

(2) Prezentul contract poate fi prelungit, prin semnarea unui act adițional, prin acordul partilor, cu minimum 30 de zile înainte de data expirării perioadei contractuale.

Art. 3 Prețul Contractului

(1) Prețul final va include prețul variabil al energiei active compus din componenta de achiziție a energiei electrice, inclusiv tariful de introducere energie electrică în rețea (TG) și din componenta de furnizare, tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem, tarife de distribuție și orice alte tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară modificarea prezentului Contract prin act adițional.

(2) Prețul nu include accize, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CfD), contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și tariful pentru energia reactivă, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele fiind modificate automat ca urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract prin act adițional.

(3) Prețul se poate actualiza, modifica și în conformitate cu prevederile Art. 7 „Modificarea circumstanțelor” din Contract.

(4) Prețul pentru energia reactivă este cel reglementat de către ANRE.

Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată

(1) Furnizorul va emite lunar, conform prevederilor Codului Fiscal și va transmite Clientului, utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual” (SPV), factura în format xml reprezentând contravaloarea energiei electrice măsurate și

transmise de Operatorul de rețea (OR) sau a cantităților convenite cu Clientul prin Convenția de consum prevăzută ca anexa la contract sau prin estimarea consumului lunar conform istoricului de consum comunicat de către Operatorul de rețea (OR) sau a altor cantități estimate agreeate de către Părți prin prezentul Contract sau prin consumul determinat prin autocitirea indexului de către Client transmis conform informațiilor existente pe prima pagină a facturii.

Convenția de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE prin Ordinul nr. 190/2020. În situația în care Operatorul de rețea (OR) recalculează consumul Clientului, conform Ordinului nr. 190/2020, Furnizorul va factura Clientului consumul notificat de Operatorul de rețea (OR). La solicitarea Clientului, Furnizorul va pune la dispoziția acestuia informațiile suport pentru recalcularea și facturarea consumului respectiv. Clientul va achita această factură până la data de 30 a lunii următoare celei de consum.

(2) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(3) În cazul facturării pe baza de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților estimate facturate se procedează la regularizarea consumului, pentru care Furnizorul va transmite Clientului, utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spațiu Privat Virtual” (SPV), o factură de regularizare. Regularizarea consumului se face periodic fără a depăși 6 luni, prin citirea contorului de către reprezentantul Operatorului de rețea (OR). În cazul în care valoarea consumului de energie electrică aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum.

(4) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii transmise de Furnizor, utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului SPV, prin compensare sau se plătesc/returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.

(5) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex., cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

(6) Transmiterea facturii/ facturilor, se va realiza prin intermediul platformei „Spațiu Privat Virtual” (SPV), pusă a dispoziție de Ministerul Finanțelor/ ANAF, în mod gratuit.

(7) Clientul va plăti integral factura până la data scadentă, prin intermediul oricărei modalități convenite de Părți. În cazul în care plata se face prin transfer bancar, se consideră drept data de efectuare a plății data creditării contului bancar al Furnizorului cu sumele cuvenite. Părțile convin ca

plată facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul cât și Clientul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.

(8) În cazul în care Clientul nu achită factura de consum lunară / factura de regularizare în termenul prevăzut în Contract, Furnizorul poate să procedeze la întreruperea furnizării de energie începând din a 15-a zi calendaristică de la scadența facturii, cu o notificare prealabilă de 7 zile calendaristice, urmând ca toate consecințele ce decurg din aceasta întrerupere să cadă în responsabilitatea exclusivă a Clientului. După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va solicita operatorului de rețea reluarea furnizării către Client în condițiile menționate în Standardul de performanță. În cazul în care Clientul nu achită în termen de 10 zile calendaristice de la data întreruperii furnizării, contravaloarea facturilor scadente, Furnizorul poate să rezilieze prezentul Contract, conform dispozițiilor contractului.

(9) La încetarea contractului, va emite și va transmite Clientului utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spatiul Privat Virtual” (SPV), o factură finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de Operatorul de rețea (OR). Clientul va achita această factură în termen de 30 de zile de la data facturii.

(10) Valoarea certificatelor verzi este facturată separat față de prețul pentru energia electrică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, după algoritmul descris în Condițiile Generale de Contractare.

Art. 5 Clauze de încetare

(1) Prezentul contract poate înceta prin:

a. Expirarea perioadei contractuale, menționate la Art 2, dacă una dintre Parti notifică intenția de încetare a contractului cu minim 30 de zile înainte de data de expirare a acestuia;

b. Acordul de voință al partilor;

c. Prin denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile înainte. În situația denunțării de către Client în vederea schimbării furnizorului, se va respecta Regulamentul de schimbare a furnizorului aprobat de ANRE;

d. Prin reziliere de către oricare dintre Părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;

e. Prin renunțarea Clientului, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, cu respectarea Regulamentului de furnizare;

f. La data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.

(2) Contractul poate fi reziliat de către Furnizor înainte de data de expirare a acestuia, în condițiile în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile contractuale așa cum sunt prevăzute în acest contract, precum și în Condițiile generale de contractare, care fac parte integrantă din contract. În aceste condiții, Furnizorul va notifica Clientul cu privire la obligațiile neexecutate și/sau executate în mod necorespunzător, precum și data la care contractul își va înceta valabilitatea.

(3) Contractul încetează la termenul menționat în notificarea de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a încetării, urmând ca în baza citirii finale, Furnizorul să se emită și să transmită Clientului utilizand sistemul national privind factura electronica RO e-Factura prin intermediul serviciului „Spatiul Privat Virtual” (SPV) o factură de regularizare.

(4) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

Art. 6 Răspunderea contractuală

(1) Neachitarea de către Client a unei facturi emise de Furnizor atrage perceperea de majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate, în quantum stabilit pentru neplata datoriilor la bugetul de stat începând cu ziua calendaristică următoare scadenței facturii și până la achitarea integrală a acesteia, inclusiv ziua plății.

(2) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, partea în culpă va datora celeilalte Părți despăgubiri în limita prejudiciului suferit. Clientul va putea solicita Furnizorului daune, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului, nefiind incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale, în limita a 20% din consumul mediu anual al Clientului.

(3) Furnizorul nu va răspunde pentru obligatii legale si/sau contractuale care intra in sarcina operatorului sistemelor de distributie sau de transport, a Clientului sau a altor terti, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele: modificari ale parametrilor serviciului de distributie a energiei electrice, care pot conduce, printre altele la căderi de tensiune sau întreruperi în furnizarea energiei electrice.

(4) Furnizorul va fi exonerat de răspundere în acele situații în care legea permite limitarea/excluderea răspunderii

Art. 7. Modificarea circumstanțelor

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea, introducerea sau eliminarea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certificate verzi), modificări care se vor aplică automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui Act Adițional.

(2) Prevederile art. 7 alin. (1) se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către Furnizor sau trader, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție. În caz de modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/căroră prezentul contract devine dezavantajos pentru oricare dintre Părți, această poate solicita renegocierea prețului.

(3) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la art. 7 alin. (2) să se realizeze în urma unei informări prealabile a Clientului cu 14 de zile înainte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 8 Garanții

(1) În termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la semnarea contractului, Clientului i se poate solicita să constituie o garanție în cuantum egal cu contravaloarea consumului maximal estimat de energie electrică pe o perioadă de 3 luni, sub forma unei Scrisori de garanție bancară emisă de o banca de prim rang în format acceptabil pentru Furnizor, valabilă pe o perioadă echivalentă cu durata contractului plus 30 zile calendaristice, având obligația de a menține valabilă garanția în situația prelungirii termenului contractual. Refuzul de a prelungi garanția cel tarziu cu 15 zile înainte de prelungirea contractului echivalează cu lipsa acesteia, devenind incidente clauzele referitoare la încetarea contractului.

(2) Scrisoarea de garanție bancară trebuie să prevadă că plata garanției se va executa irevocabil și necondiționat, oricând pe perioada de valabilitate a acesteia, în limita prejudiciului creat, până la concurența sumei menționate la alin.(1) de mai sus, la prima cerere scrisă a Furnizorului și fără a fi necesare alte formalități. Furnizorul are dreptul de a solicita executarea garanției, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Clientul nu își îndeplinește, își îndeplinește în mod necorespunzător și/sau cu întârziere obligațiile de plată asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției, Furnizorul va notifica pretenția Clientului, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

(3) Furnizorul are obligația de a restitui garanția la încetarea contractului, în cel mult 10 zile de la momentul stingerii întregii datorii, în cazul în care acestea există.

Art. 9 Protecția datelor

- (1) Fiecare Parte va transmite celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi, responsabili cu executarea prezentului contract.
- Aceste date vor consta în: datele de identificare, funcție/post, număr de telefon, adresa de email, semnătură.